



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**RSD Reise Service Deutschland GmbH**

Eisenheimerstraße 61  
80687 München  
Deutschland

im Bereich

**Kundenzufriedenheit über den telefonischen Kundenservice**  
**Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Kriterien des

**TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **13.08.2021**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 48472 TMS**.

Product Compliance Management  
München, 27.07.2020



ZERTIFIKAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT