



Management Service

CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**RSD Reise Service Deutschland GmbH**

Elsenheimerstraße 61

80687 München

Deutschland

im Bereich

**Kundenzufriedenheit über den telefonischen Kundenservice**

**Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Kriterien des

**TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **13.08.2022**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 48472 TMS**.

Product Compliance Management  
München, 27.07.2020

