



Management Service

CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



RSD Reise Service Deutschland GmbH
Elsenheimerstraße 61
80687 München

im Bereich

**Kundenzufriedenheit über den telefonischen Kundenservice
mit der Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,
dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **13.08.2020**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 48472 TMS**.

Product Compliance Management
München, 24.07.2019

