



Management Service

CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



RSD Reise Service Deutschland GmbH
Elsenheimerstraße 61
80687 München
Deutschland

im Bereich

Kundenzufriedenheit über den telefonischen Kundenservice
Gesamtbewertung „gut“

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,
dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **13.08.2024**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 48472 TMS**.

Leiter der Zertifizierungsstelle
München, 14.08.2022

